

Politika varovanja osebnih podatkov

1. Uvodno določilo
2. Upravljavec in pooblaščen osebja za varstvo osebnih podatkov
3. Nameni in podlage za obdelavo osebnih podatkov
4. Posredovanje podatkov
5. Rok hrambe osebnih podatkov
6. Pravice posameznikov v zvezi z obdelavo osebnih podatkov
7. Pravica do vložitve pritožbe v zvezi z obdelovanjem osebnih podatkov
8. Veljavnost politike

1. Uvodno določilo

Zavedamo se in spoštujemo vaše zaupanje, ki ga izkazuje s tem, ko nam posredujete in dovoljete uporabo vaših osebnih podatkov. Z dokumentom Politika o varovanju osebnih podatkov (v nadaljevanju: politika) vas seznanjamo z nameni in podlago obdelav osebnih podatkov v okviru M TikTok akademije s strani Mercator, d.d., ter vašimi pravicami na tem področju.

2. Upravljavec in pooblaščen osebja za varstvo osebnih podatkov

Upravljavec osebnih podatkov, ki se obdelujejo v okviru M TikTok akademije, je Mercator, d.d., Dunajska 107, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: Mercator).

V Mercatorju je bila imenovana Pooblaščen osebja za varstvo podatkov, ki je dosegljiva na elektronskem naslovu dpo@mercator.si.

3. Nameni in podlage za obdelavo osebnih podatkov

Osebnih podatki se obdelujejo za namene izvedbe MTikTok akademije, in sicer za naslednje namene: podpis pogodbe, izvedbo plačil po pogodbi, komunikacijo med udeleženci in organizatorjem ter objavo v javnih medijih in družabnih omrežjih. Za vse te namene je pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov pogodba, ki jo udeleženec sklene z organizatorjem. V okviru MtikTok akademije uporabnik dovoljuje obdelavo podatkov, ki jih je vnesel v obrazec na spletni strani www.mtiktokakademija.si, in sicer:

- Ime in Priimek
- TikTok uporabniško ime
- Datum rojstva
- Telefonsko številko
- E-mail naslov
- Uporabnikov TikTok video

Tekom izvajanje MTikTok akademije bodo nastajali in se obdelovali tudi naslednji osebni podatki:

- Komunikacija med udeleženci znotraj Viber skupine, po e-pošti in preko FaceBook profila Mercator
- Video vsebine, ki jih bodo ustvarjali udeleženci

Udeleženci, ki bodo zmagovalci posameznega briefa, bodo upravljavcu posredovali tudi svojo sliko in kraj bivanja.

4. Posredovanje podatkov tretjim osebam ter posredovanje podatkov v tretje države

V obdelovanje osebnih podatkov je kot izvajalec in obdelovalec osebnih podatkov vključena agencija Herman & partnerji. Podatki bodo shranjeni v zalednem CRM sistemu spletne strani www.mtiktokakademija.si, ki je oblachna storitev, pri čemer se strežniki nahajajo v Sloveniji. Ne gre za iznos podatkov v tretje države.

5. Rok hrambe osebnih podatkov

Podatki iz pogodb in izplačil se hranijo 10 let, ostali osebni podatki pa se hranijo še 6 mesecev po zaključku MTiTok akademije.

6. Pravice posameznikov v zvezi z obdelavo osebnih podatkov

Posamezniki imajo v zvezi z osebnimi podatki vrsto pravic. Mercator pred izvrševanje pravice preveri identiteto posameznika, ki sprašuje po svojih pravicah. Posameznik svojo zahtevo po seznanitvi odda z **obrazcem** pisno na info@mercator.si ali na naslov Kontaktni center Mercator, Dunajska cesta 103, 1000 Ljubljana.

Izpolnitev upravičene zahteve Mercator izpolni v roku 1 meseca, v primeru kompleksnosti zahtev oziroma večjega števila zahtev, se lahko rok izpolnitve podaljša še za 2 meseca. Mercator o takem podaljšanju in razlogih zanj obvesti posameznika.

- a) Pravica dostopa do podatkov: posameznika na njegovo zahtevo seznanimo, ali se v zvezi z njim obdelujejo osebni podatki in kadar to drži, posredujemo naslednje informacije:
- vrste osebnih podatkov;
 - kategorije uporabnika, ki so jim bili ali jim bodo razkriti osebni podatki;
 - roki hrambe;
 - obstoj pravice, da se od upravljavca zahteva popravek ali izbris osebnih podatkov ali omejitev obdelave osebnih podatkov v zvezi s posameznikom, na katerega se nanašajo osebni podatki ali obstoj pravice do ugovora k taki obdelavi;
 - pravica do vložitve pritožbe pri Informacijskem pooblaščenču;
 - kadar osebni podatki niso zbrani od posameznika, vse razpoložljive informacije v zvezi z njihovim virom;
 - obstoj avtomatiziranega sprejemanja odločitev, vključno z oblikovanjem profilov, ter smiselne informacije o razlogih zanj, kot tudi pomen in predvidene posledice take obdelave za posameznika.

Na podlagi zahteve Mercator izdela kopijo osebnih podatkov, ki se obdelujejo in jih posreduje posamezniku.

- b) Pravica do popravka: Posameznik lahko kadarkoli zahteva, da Mercator popravi netočne podatke ali dopolni nepopolne podatke, ki se nanašajo nanj.
- c) Pravica do izbrisa podatkov (t. i. pravica do pozabe): Posameznik lahko zahteva, da se njegovi osebni podatki izbrišejo v naslednjih primerih:
- osebni podatki niso več potrebni v namene, za katere so bili zbrani ali kako drugače obdelani;
 - posameznik prekliče privolitev, na podlagi katere poteka obdelava, in kadar za obdelavo ne obstaja nobena druga pravna podlaga;
 - posameznik obdelavi osebnih podatkov ugovarja, za njihovo obdelavo pa ne obstajajo nobeni prevladujoči zakoniti razlogi;

- osebni podatki so bili obdelani nezakonito;
 - osebne podatke je treba izbrisati za izpolnitev pravne obveznosti v skladu s pravom EU ali slovenskim pravom.
- d) Pravica do omejitve obdelave: Posameznik lahko zahteva, da se obdelava podatkov, ki se nanašajo nanj omeji, kadar:
- podatki niso točni,
 - je obdelava nezakonita, pa potrošnik ne želi, da podatke izbrišemo,
 - Mercator podatkov ne potrebuje več za namene obdelav, vendar jih potrebuje posameznik za uveljavljanje, izvajanje ali nasprotovanje pravnim zahtevkom,
 - je posameznik vložil ugovor v zvezi z obdelavo.
- e) Pravica do prenosljivosti podatkov: Posameznik lahko zahteva izpis podatkov, ki jih je posredoval Mercatorju in tiste, ki so nastali z opravljanjem nakupov s Pika kartico ali tudi brez nje v primeru nakupov v spletni trgovini, pri čemer obdelava teh podatkov temelji na podlagi pogodbe ali privolitve in se obdelava izvaja z avtomatiziranimi sredstvi. Izpis podatkov bo pripravljen v strojno berljivem formatu in ga bo posameznik lahko prevzel na Portalu Moja Pika.
- f) Pravica do ugovora: Posameznik lahko ugovarja obdelavi osebnih podatkov. Ta pravica se nanaša le na obdelavo osebnih podatkov, ki jo izvajamo na podlagi legitimnega interesa, ki prevlada nad interesi potrošnika, torej obdelave z namenom kontaktiranja za izvajanje anketiranja ter neposredno trženje v primeru uporabe zgolj osnovnih podatkov pri uporabi Pika kartice.

7. Pravica do vložitve pritožbe v zvezi z obdelovanjem osebnih podatkov

Posameznik lahko morebitno pritožbo v zvezi z obdelovanjem osebnih podatkov pošlje na elektronski naslov info@mercator.si ali po pošti na naslov: Poslovni sistem Mercator, d.d., Kontaktni center Mercator, Dunajska cesta 103, 1000 Ljubljana.

Prav tako ima vsak posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, pravico, da vloži pritožbo neposredno pri Informacijskem pooblaščenču, če meni, da obdelava osebnih podatkov v zvezi z njim krši veljavno zakonodajo.

8. Veljavnost politike

Ta politika je objavljena na www.mtiktokakademija.si. Politika velja od 30.10.2020.